



EMENDA Nº 23

AOS ANEXOS I, I-A E IV DO PLE Nº 024/15 – PROC. 1959/15 – QUE DISPÕE SOBRE AS DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS PARA 2016

ALTERAÇÃO DE ATRIBUTOS DE AÇÃO (LDO E PPA)

CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO							
Programa: CIDADE DA PARTICIPAÇÃO	Ação: 1550 - FALA PORTO ALEGRE - 156						
ESTES CAMPOS DEVEM SER PREENCHIDOS SOMENTE EM CASO DE ALTERAÇÃO							
Descrição: Inclui o produto com as seguintes metas.							
	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>Metas:</td><td>16</td><td>16</td></tr></tbody></table>		2016	2017	Metas:	16	16
	2016	2017					
Metas:	16	16					
Finalidade:							
Produto: Atendimento do Sistema Fala Porto Alegre via fone 156 para serviços solicitados pela opção 9	Unidade de Medida: Horas por dia						

JUSTIFICATIVA

A partir da unificação do atendimento ao cidadão pela Prefeitura através do fone 156 em março de 2011, a qual foi concebida pelo evento que levou a morte um rapaz pelo choque elétrico provocado em poste de iluminação em parada de ônibus, foi criada uma política pública que representou cidadania, uma vez que o porto-alegrense passou a ter um serviço 7 dias por semana, sendo que as solicitações de iluminação pública, esgoto pluvial, poda de árvores, atendimento a animais, limpeza pública, acesso à informação, ouvidoria SUS, dentre tantos, tinha atendimento das 7 horas da manhã até às 23 horas, porém tão disponibilização foi interrompida no primeiro trimestre de 2015, o que certamente trouxe dificuldades ao cidadão que trabalha nestes horários. Ressalta-se que solicitações via email ou no site também estão sendo prejudicadas, pois não há encaminhamento após às 20 horas, nem no domingo.

Há valores orçamentários já previstos no PPA 2014-2017 para que seja recomposto o atendimento do 156 opção para todos os dias da semana, inclusive domingo, com horário ampliado das 7 horas até 23 horas mesmo que com um número reduzido de servidores.

DATA DO RECEBIMENTO: 15/set/2015	NOME DO VEREADOR: Lourdes Sprenger
	ASSINATURA: