



EMENDA Nº 13

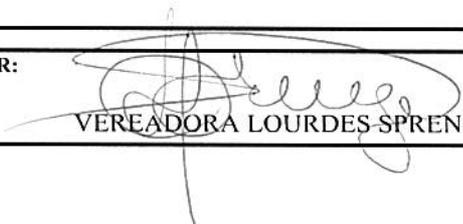
AO ANEXO I E V DO PLE Nº 021/16 – PROC. 1988/16 – QUE DISPÕE SOBRE AS DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS PARA 2017

ALTERAÇÃO DE ATRIBUTOS DE AÇÃO (LDO E PPA)

CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO	
Programa: CIDADE DA PARTICIPAÇÃO	Ação: 1550 - FALA PORTO ALEGRE - 156
ESTES CAMPOS DEVEM SER PREENCHIDOS SOMENTE EM CASO DE ALTERAÇÃO	
Descrição: META 2017: 16	
Finalidade: digite aqui	
Produto: Atendimento do Sistema Fala Porto Alegre via fone 156 para solicitações na opção 9	Unidade de Medida: Horas por dia

JUSTIFICATIVA

A partir da unificação do atendimento ao cidadão pela Prefeitura através do fone 156 em março de 2011, a qual foi concebida pelo evento que levou a morte um rapaz pelo choque elétrico provocado em poste de iluminação em parada de ônibus, foi criada uma política pública que representou cidadania, uma vez que o porto-alegrense passou a ter um serviço 7 dias por semana, sendo que as solicitações de iluminação pública, esgoto pluvial, poda de árvores, atendimento a animais, limpeza pública, acesso à informação, ouvidoria SUS, dentre tantos, tinha atendimento das 7 horas da manhã até às 23 horas, porém tão disponibilização foi interrompida no primeiro trimestre de 2015, o que certamente trouxe dificuldades ao cidadão que trabalha nestes horários. Ressalta-se que solicitações via email ou no site também estão sendo prejudicadas, pois não há encaminhamento após às 20 horas, nem no domingo. Há valores orçamentários já previstos no PPA 2014-2017 para que seja recomposto o atendimento do 156 opção para todos os dias da semana, inclusive domingo, com horário ampliado das 7 horas até 23 horas mesmo que com um número reduzido de servidores.

DATA DO RECEBIMENTO: / /	NOME DO VEREADOR:  VEREADORA LOURDES SPRENGER
	ASSINATURA: