



**EMENDA Nº 14**

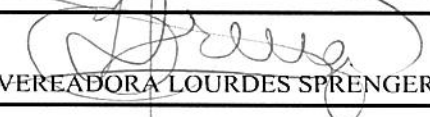
**AO ANEXO I E V DO PLE Nº 021/16 – PROC. 1988/16 – QUE DISPÕE SOBRE AS DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS PARA 2017**

**ALTERAÇÃO DE ATRIBUTOS DE AÇÃO (LDO E PPA)**

<b>CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO</b>	
<b>Programa:</b> CIDADE DA PARTICIPAÇÃO	<b>Ação:</b> 1550 - FALA PORTO ALEGRE - 156
<b>ESTES CAMPOS DEVEM SER PREENCHIDOS SOMENTE EM CASO DE ALTERAÇÃO</b>	
<b>Descrição:</b> META 2017: 7	
<b>Finalidade:</b> digite aqui	
<b>Produto:</b> Atendimento do Sistema Fala Porto Alegre via fone 156 para solicitações pela opção 9	<b>Unidade de Medida:</b> Dias por semana

**JUSTIFICATIVA**

A partir da unificação do atendimento ao cidadão pela Prefeitura através do fone 156 em março de 2011, a qual foi concebida pelo evento que levou a morte um rapaz pelo choque elétrico provocado em poste de iluminação em parada de ônibus, foi criada uma política pública que representou cidadania, uma vez que o porto-alegrense passou a ter um serviço 7 dias por semana, sendo que as solicitações de iluminação pública, esgoto pluvial, poda de árvores, atendimento a animais, limpeza pública, acesso à informação, ouvidoria SUS, dentre tantos, tinha atendimento das 7 horas da manhã até às 23 horas, porém tão disponibilização foi interrompida no primeiro trimestre de 2015, o que certamente trouxe dificuldades ao cidadão que trabalha nestes horários. Ressalta-se que solicitações via email ou no site também estão sendo prejudicadas, pois não há encaminhamento após às 20 horas, nem no domingo. Há valores orçamentários já previstos no PPA 2014-2017 para que seja recomposto o atendimento do 156 opção para todos os dias da semana, inclusive domingo, com horário ampliado das 7 horas até 23 horas mesmo que com um número reduzido de servidores.

<b>DATA DO RECEBIMENTO:</b>  / /	<b>NOME DO VEREADOR:</b>  VEREADORA LOURDES SPRENGER
	<b>ASSINATURA:</b>