

MINUTA DE PROJETO DE RESOLUÇÃO

Concede o Troféu Câmara Municipal de Porto Alegre ao Hospital Mãe de Deus

Art. 1º Fica concedido o Troféu Câmara Municipal de Porto Alegre ao Hospital Mãe de Deus, com base na Resolução nº 2.083, de 7 de novembro de 2007, e alterações posteriores.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS

O Hospital Mãe de Deus atua, desde 1979, oferecendo soluções completas em saúde, diagnóstico e tratamento, com foco em atendimento humanizado, seguro e centralizado na resolução de cada caso. Excelência, proximidade e cuidado com o paciente e a constante modernização dos serviços são as diretrizes da instituição.

Referência no atendimento médico-hospitalar de alta complexidade, o Hospital Mãe de Deus é acreditado pela Joint Commission International (JCI), maior e mais antiga agência verificadora da qualidade e segurança em saúde do mundo. Desde 2012, o Hospital mantém esta acreditação, que é avaliada a cada três anos. No mundo, 660 hospitais são acreditados e, no Brasil, 36 instituições, entre as quais apenas 40% possuem o mesmo estágio de maturidade de acreditação do Hospital Mãe de Deus (três ou mais acreditações).

Para melhor atender aos pacientes, conta com uma estrutura de 312 leitos ativos, área construída de aproximadamente 55 mil m², onde concentra 2.000 equipamentos de tecnologia avançada, uma equipe de profissionais altamente qualificados e com experiência clínica, treinados por mais de 2.300 médicos credenciados.

Além disso, são oferecidas diversas facilidades, através da Hospitalar Hospitalar, Núcleo de Relacionamento com o Cliente, serviço de apoio religioso realizado pelas Irmãs da Pastoral da Saúde, e conveniências como restaurante, cafeteria, loja de presentes, farmácia, salão de beleza, caixa eletrônico, posto de autorizações da Unimed e estacionamento pelo acesso da Rua Costa, todos dentro do Hospital para todos os que se sintam acolhidos e confortáveis.

O Hospital Mãe de Deus é mantido pela instituição filantrópica Associação Educadora São Carlos, da Congregação das Irmãs Missionárias de São Carlos Borromeo Scalabrinianas. Destaca-se por ser uma instituição que está sempre em busca de se especializar e evoluir, com foco na inovação e na busca da melhor solução para a saúde de seus pacientes.

Ao longo de sua trajetória, o Hospital Mãe de Deus tem várias certificações que reiteram o posicionamento do hospital na busca por aprimoramento e pelas melhores soluções em saúde. Confira como premiações mais recentes conferidas à instituição:

2019

- Selo de Ouro de Acreditação Faculdade Americana de Radiologia pelo Serviço de Tomografia por Emissão de Potrotrons – PET-CT
- 3ª acreditação Joint Commission International (JCI)

2018

- Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho – Resultados da Associação Médica Intensiva Brasileira

2017

- Certificação Planetree: 2º Hospital da América Latina e 1º Região Sul com base nos princípios de atendimento centralizado não paciente

2016

- Recertificado pela Organização Nacional de Acreditação
- 2º Mérito Topo Ser Humano 2016 – Destinado a guerra contra os primeiros seis anos. Mãe de Deus é

contemplada pelo ano consecutivo

2015

- Recertificado pela Joint Commission International
- Top Ser Humano – ABRH-RS – Caso: Humanização e Espiritualidade
- ARH Serrana – Caso: Consultoria Interna de RH: Um modelo estratégico e focado em

2014

- 10 Melhores Empresas para o Trabalho no RS, premiações promovidas pela revista Amanhã pela Pesquisa
- Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos – Caso: Bem-Estar Emocional
- ARH Serrana – Caso: Bem-Estar Emocional

2013

- Top Ser Humano – ABRH-RS – Caso: Bem-Estar Emocional
- Prêmio Oscar Alvear Urrueta na categoria Excelência Empresarial, Mérito realizado pela Federação Interamericana de Associações de Gestão Humana (FIDAGH), com o Projeto Incubadora Educacional

2012

- Certificado pela Joint Commission International, sendo o único no Brasil e duas certificações de acordo com os padrões rigorosos de excelência
- TOP CIDADANIA 2012 ABRH / RS – Caso: Borboletas ao Vento, Muito Além dos Casulos da Droga: “Práticas transformadoras para desintoxicação e ressocialização de mulheres dependentes químicas”
- Top Ser Humano – ABRH-RS – Caso: O teatro uma reunião prática no desenvolvimento de pessoas
- ESARH 35 anos com o Programa Evoluir e a Incubadora Educacional. O primeiro foi adquirido na categoria Gestão de Pessoas; e, o segundo, na categoria Vitalização Organizacional
- 10 Melhores Empresas para o Trabalho no RS, premiações promovidas pela revista Amanhã pela Pesquisa

2011

- Marcas de quem decide, realizada na Qualidata – Mãe de Deus ou o hospital mais lembrada pelo Estado, citada por 21,3% dos 508 entrevistados e crescendo 10% em relação ao ano anterior
- Top Ser Humano – AB RH – RS – Caso Incubadora Assistencial.
- Top Cidadania – AB RH-RS – Caso: Uma parte da vida é uma saúde mental

2010

- Acreditado Nível 3 – Excelência na Organização Nacional de Acreditação
- Prêmio 500 Maiores do Sul – Conselheira do Hospital Mãe de Deus, na 79ª posição de promoção promocional pela Revista Amanhã e pela prefeitura de Preço Casa de banho Cooperativas para 500 maiores empresas de cada estado da região
- A Mãe de Deus vai três vezes no topo Ser Humano, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos
 - *Personalidade Melhor Ser Humano 2010 – Irmã Lúcia Boniatti, Presidente do Estado de Deus desde 2006*
 - *Top Ser Humano 2010 – categoria Empresa – Programa Evolução: Desencadeando os Jovens para o Futuro (Programa de Aproveitamento em Competências)*
 - *Mérito Top Ser Humano 2010 – Destinado a este partido nos últimos seis anos. Mãe de Deus é contemplada pelo ano consecutivo*
- Top de Marketing ADVB 2010 na categoria Responsabilidade Social
- Recrutamento da Acreditação em Excelência – Nível III, conferido pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) e Ministério da Saúde
- Prêmio ESARH, do Encontro Sul Americano de Recursos Humanos, pelo Programa Acolher Mãe de Deus

2009

- Top Ser Humano, da ABRH-RS, pelo Programa Alimentar Mãe de Deus, sobre uma receptividade às pessoas
- Top of Mind, Revista Amanhã, 1º lugar como Hospital mais lembrado entre os sujeitos e pelas classes A e B, e 2ª vez na categoria
- Top de Marketing, da ADVB-RS, 2º lugar pelo caso “Reposicionamento de Marca”

2008

- Top Ser Humano, da ABRH-RS
- Prêmio Hans Selye, do International Stress Management, pelo projeto Semana da Arte – Estimulando talentos e fortalecendo vínculos

- Grandes e Líderes – 500 Maiores do Sul, da Revista Amanhã e da PriceWaterhouseCoopers, conferido à Associação Educadora de São Carlos, mantenedora do Hospital Mãe de Deus
- O Prêmio Bizz 2008, reconhecimento internacional na Excelência Empresarial, da Confederação Mundial de Negócios

2007

- Top Ser Humano, da ABRH-RS
- Top Cidadania, da ABRH-RS, pelo Projeto de Qualificação da Gestão Hospitalar

2006

- Acreditado Nível 2 – Acreditado Pleno pela Organização Nacional de Acreditação
- Top Ser Humano, da ABRH-RS
- Top Consumidor, do Inec, pela excelência no atendimento e respeito ao consumidor
- Top de Marketing, da ADVB-RS, 1º lugar
- Certificado de Responsabilidade Social, da Assembléia Legislativa

2002 – Acreditado Nível 1 da Organização Nacional de Acreditação

1999 – Prêmio Prata do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade

1998 – Prêmio Bronze do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Araújo, Vereador (a)**, em 05/04/2024, às 19:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Art. 10, § 2º da Medida Provisória nº 2200-2/2001 e nas Resoluções de Mesa nºs 491/15, 495/15 e 504/15 da Câmara Municipal de Porto Alegre.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.camarapoa.rs.gov.br>, informando o código verificador **0724901** e o código CRC **1C1DBCA0**.