

## **001ª CCJ Virtual 27ABR2021**

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** (10h32min) Estão abertos os trabalhos da presente reunião da Comissão de Constituição e Justiça – CCJ.

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Depois teremos distribuição ou está tudo pelo SEI?

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Teremos sim, não só distribuição. Ia até fazer a consulta aos vereadores se podemos fazer o processo de votação dos pareceres, desta semana, por assinatura, já que não tem nenhum processo mais polêmico ou que queiram debater. Se entenderem que cabe, a gente deixa para a próxima semana fazer o debate daqueles pareceres que, por conta de um ou outro vereador, entenderem que necessite de debate. Acredito que não é o caso, estamos com uma pauta um pouco mais tranquila.

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Seria bom, eu concordo em a gente saber quais são.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Vou pedir para o Gustavo preparar e já passo no grupo para poderem dar o o.k.

A pauta de hoje é gestão da transparência no município de Porto Alegre. O Sr. Gustavo Ferenci, Secretário Municipal de Transparência e Controladoria, está com a palavra.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Eu que agradeço, em nome de toda a equipe. Bom dia, Presidente e demais vereadores. Com a permissão de vocês, a gente tem uma cultura interna que estamos adquirindo, que é trabalhar sempre conjuntamente, o secretário não faz nada sozinho, assim como, na prática, os vereadores também não fazem nada sozinhos, não é? Tem que ter equipes. Então eu quero fazer essa exposição, dentro do tempo, mas contando com toda a minha equipe, para que todos vocês também conheçam quem faz a transparência, o contato com o cidadão, a Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria do Município. Eu estou aqui presencialmente com a secretária adjunta e parte da equipe e, em casa, porque não tem aglomeração e os demais

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

também. A gente quer fazer uma rápida apresentação. Vamos compartilhar. Bem rápida mesmo, lembrando toda a estrutura e alguns projetos que a gente tem e que a gente precisa contar especialmente com a Câmara de Vereadores. Vamos lá. Para começar, enquanto vai ocorrendo a apresentação, nós trabalhamos com o conceito de um dia de transparência, que nós criamos. O que é um dia de transparência? São vários eventos que a gente faz, e esse é o primeiro dia de transparência com a Câmara de Vereadores, esperamos que não seja o último, porque é fundamental esse acompanhamento de vocês. Assim como a análise, por parte da imprensa, tem essa responsabilidade, faz esse papel muito bem, tem nos acompanhado e nos aponta equívocos, a Câmara de Vereadores tem que fazer isso também. Aliás, a Câmara de Vereadores faz a análise também... (Problemas na conexão.) Rapidamente, essa é uma Secretaria nova, ela é de 2017 e é uma das únicas do país e talvez ela seja uma das melhores estruturadas. Eu digo que tive uma sorte porque eu peguei uma parte que não tinha nada do zero, havia muita coisa andando, a gente corrigiu alguns eixos, continuamos alguns, melhoramos alguns, mas não era uma Secretaria parada, estática. Por isso tenho que elogiar meus antecessores. Dado isso, nós focamos em algumas questões importantes, como o planejamento, e vocês vão entender depois que a gente faz o planejamento com toda a Prefeitura, porque quando vocês fazem um pedido de informações, o cidadão faz um pedido de informações, não é a gente que responde, a gente faz o meio campo com a secretaria que tem que responder. A gente coordena esse processo, articula com as secretarias, faz uma política muito forte voltada à auditoria preventiva – depois vamos falar um pouco sobre isso –, fiscalizamos. Muita fiscalização antes de o Tribunal de Contas, antes dos vereadores, esse é um processo muito sério, e o acompanhamento da gestão dos sistemas administrativos e operacionais, porque hoje em dia a gente está num processo de eliminar papel, tabela de Excel e começar a pensar cada vez mais profissionalmente. Bom, a nossa estrutura é muito simples. Nós temos uma diretoria geral ligada à Secretaria, ao secretário, a secretária adjunta e uma assessoria técnica no gabinete. Temos cinco diretorias: a Central do Cidadão, que está incluída no 156, que é o canal mais conhecido; a Ouvidoria Geral que é uma espécie de instância... (Problemas na conexão.) ...a Corregedoria Geral que estamos organizando, isso é muito importante, nós estamos organizando a Ouvidoria e a Corregedoria, mas nós não temos hoje a figura do ouvidor geral nem do corregedor geral. E, possivelmente, pelas

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

limitações desse decreto na pandemia nós temos que segurar, isso será algo para o primeiro semestre do ano que vem. Não podemos criar cargos, etc. e tal. Continuando, temos a Controladoria Geral, inclusive o Sílvio Zago trabalhou em 2019, se não me engano, na Câmara de Vereadores, e está conosco aqui; e a Diretoria de Transparência. Aqui eu vou passar rapidamente porque cada setor vai falar, mas nós temos seis grandes projetos hoje que são o *compliance*, a gente está implantando *compliance* público; a regulamentação e organização da Corregedoria, o portal do cidadão, um novo portal de transparência, porque a gente um pequeno avanço em relação ao ano passado, temos um grande projeto para ser entregue nos 250 anos de Porto Alegre, o observatório da despesa pública, que o Sílvio Zago vai explicar depois, e também a estruturação da Ouvidoria – ela já funciona, mas a gente tem qualificado o processo, e estamos nessa batalha para criação do ouvidor-geral do Município.

Outra questão importante: hoje a gente vai dar alguns *spoilers* de um evento que a gente vai ter amanhã com os secretários. Durante todo o dia de amanhã, nós teremos quatro reuniões com todos os eixos porque nós fizemos uma série de levantamentos sobre todas as demandas atrasadas por secretaria: 156, Ouvidoria, investigações preliminares sumárias, sindicâncias, pedidos da LAI, Portal da Transparência, questão de dados abertos, auditoria interna, decisões do TSE e do TCE, notas de controle interno, trabalhos especiais, empenhos e liquidações com ressalvas e planejamento do próprio programa do *compliance*. O que nós vamos fazer? Amanhã nós estaremos sentando com os secretários durante todo o dia, reuniões de duas horas, setor por setor, fazendo a nossa governança de transparência, apontando os números – que alguns a gente vai colocar rapidamente para vocês aqui –, mas especialmente identificando os *gaps* e buscando melhorias para que a gente consiga qualificar melhor o serviço. Essas reuniões serão trimestrais, fazem parte do nosso planejamento, da nossa coordenação e da nossa gestão interna.

Agora eu vou querer compartilhar a fala – vereador, prometo que seremos rápidos –, mas é importante, e eu quero que vocês conheçam a cara de quem faz a secretaria. Em primeiro lugar, eu preciso que vocês conheçam a equipe do 156: o Gilvan e a Adriana. O Gilvan também é o nosso representante parlamentar, ele que vai fazer o contato direto da secretaria com as assessorias de vocês. Hoje, ele só vai dar oi, mas a Adriana vai falar rapidamente do 156.

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

**SRA. ADRIANA GAMBINO:** Bom dia a todos, é uma satisfação estar junto, compartilhando as nossas entregas e esclarecer. Como o secretário já me apresentou, eu sou Adriana Gambino, sou coordenadora da unidade de relacionamento ao cidadão, à sociedade.

(Procede-se à apresentação de PowerPoint.)

**SRA. ADRIANA GAMBINO:** Vou apresentar os dados do primeiro nível, que são dos principais canais de entrada das demandas do cidadão da Prefeitura de Porto Alegre. Dentre eles, nós temos o 156, só que o 156 tem o teleatendimento, que é o Contact Center; tem o 156*e-mail*; 156*web*; e 156 aplicativo, por meio do aplicativo #EuFaçoPOA. O sistema utilizado é o 156 Poa, que é o sistema transversal de relacionamento da sociedade com o cidadão. Todos esses canais, 156*web*, o aplicativo #EuFaçoPOA, usam a mesma base de dados do 156. Os prazos do nosso sistema, dos nossos serviços variam de 1 a 225 dias, de acordo com cada serviço de cada secretaria. E eles estão embasados no Decreto nº 19.849/2017, que é o da Ouvidora Municipal de Porto Alegre.

Eu gostaria de destacar, primeiramente, alguns projetos que nós realizamos agora nos primeiros 100 dias da SMTc. Primeiro, a gente teve a implantação de melhorias nesses canais de entrada, especialmente nos canais digitais 156*web*, aplicativo #EuFaçoPOA, demandas que a gente ouve, especialmente do cidadão que vem do atendimento, em todos os canais eles nos pedem melhorias, e a gente está trabalhando junto à Procempa essas melhorias. Nós também temos o grupo de trabalho que chamamos de Vozes do Cidadão, que são representantes das secretarias. Nós nos reunimos quinzenalmente para debater as principais melhorias de projetos para o cidadão, o que as secretarias estão fazendo, e juntos nós trabalhamos no que a gente vai estar entregando para o nosso cidadão. Com um dia de transparência, o secretário já falou, e nós já fizemos várias capacitações dos servidores justamente para melhorar o relacionamento com o nosso cidadão. Então, nós temos uma agenda que vai ser apresentada no final. Temos um projeto piloto que é o Cidadão Oculto, que é uma prestação de serviço, uma pesquisa ativa que é feita com o cidadão para que ele possa avaliar os serviços. E também nós temos um grande projeto que entrou ontem no edital, que é o nosso novo Contact Center do 156, muito mais robusto, com níveis de serviço muito mais adequadas, de acordo com a necessidade que o cidadão

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

tem hoje, e já abre um leque para a entrada do nosso grande projeto, que é a Central do Cidadão, que o secretário falou no início.

Aqui, então, tem uma lâmina que nós estamos falando então dos principais eixos. São quatro eixos: o eixo gestão, serviços públicos, desenvolvimento econômico e desenvolvimento social. O que a gente pode ver? As principais demandas em aberto estão dentro da parte de serviços públicos, porque é a zeladoria da cidade, ali é onde está realmente a maior demanda do cidadão. Ali a gente tem o buraco na rua, a gente tem DMAE, então são as principais demandas do cidadão estão com esse volume em aberto e amanhã a gente vai estar trabalhando com os secretários, justamente para que eles possam ter essa noção e que gente possa, cada vez mais, reduzir esse número de protocolos em aberto. Depois, em segundo lugar, nós temos desenvolvimento econômico, desenvolvimento social e gestão.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Bom, a gente está fazendo gambiarra aqui com o *laptop*. Vocês viram que são 70 mil pedidos, eu tenho um acordo com o prefeito Melo que é o seguinte: a gente mostra os números, o secretário da ponta que, depois, se vire com o buraco, com a poda, *etc.* e tal. Eles não gostam muito disso às vezes, mas faz parte da política implementada pelo prefeito, de transparência total. Lembrando uma coisa: quando vocês reclamarem da falta de serviços, o 156 não faz serviços; a gente só monitora as entradas. Bom, gente, o responsável pela Ouvidoria é um servidor de carreira, que é o Marcos Caetano, que vai fazer uma exposição, rapidamente.

**SR. MARCOS CAETANO CORRÊA:** Bom dia a todos. Sou da coordenação da Ouvidoria e é um prazer estar aqui com os representantes do povo do nosso Município. A Ouvidoria-Geral é um canal que faz essa interlocução entre o cidadão e os órgãos municipais, a gente fica nesse meio, tentando auxiliar o cidadão a ter uma resposta para as suas demandas e também auxiliando o próprio Município a qualificar o serviço. Então, a gente recebe quatro tipos de manifestações, que seriam denúncias, elogios, reclamações e sugestões.

É importante dizer que a Ouvidoria vem da Constituição. Quando a Constituição colocou o cidadão como um sujeito de direito, como colocou também que o órgão municipal tem que ter um canal que atenda o cidadão diretamente, as suas reclamações, então a Ouvidoria

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

vem nesse momento aí dessa Constituição Cidadã, depois passa pela Lei nº 13.460, que é o Estatuto do Usuário do Serviço Público, e depois ela se concretiza aqui no nosso Município com esse decreto de 2017. Esse decreto reproduz os prazos da lei federal, então para o Município responder as manifestações ele tem 30 dias, podendo prorrogar por mais 30 dias.

Em relação ao sistema, em setembro de 2019 a gente teve um avanço, a gente lançou o sistema me-Ouv, que é um sistema *on-line* em que o cidadão pode fazer a sua reclamação, a sua denúncia, o seu elogio ou sugestão; inclusive pode fazer denúncias anônimas. Percebemos que esse sistema ampliou o número de acessos dos cidadãos aos serviços da Ouvidoria. Em 2017, a gente começou com uma média de 600 manifestações; e no ano passado a gente ultrapassou 5.500 manifestações dos cidadãos de Porto Alegre. Neste ano, estamos quase em três mil manifestações, só nos quatro primeiros meses do ano. Então, percebemos que a Ouvidoria está crescendo, o cidadão está conhecendo esse canal, e a gente está conseguindo produzir um resultado para os cidadãos.

Aqui, como vocês viram na parte do 156, a gente tem mais de 70 mil demandas no 156, e quando essas demandas não são atendidas, o cidadão acaba chegando aqui na Ouvidoria com a sua reclamação. A grande parte das reclamações e dos serviços estão dentro do eixo serviços públicos, que é o eixo que contém o DMAE, que contém a Secretaria de Serviços Urbanos, então todas essas questões de água, esgoto, iluminação pública, poda de árvore, que são os principais serviços demandados pelo cidadão, estão dentro desse eixo. A gente recebeu, em 2021, 981 demandas neste eixo; no eixo do desenvolvimento econômico, recebemos 273; desenvolvimento social, 365. Esses dados são do dia 23, ali a gente está com 2.530 demandas em 2021, mas certamente tem muito mais do que isso se formos apurar hoje.

Esse seria um pouco do trabalho da Ouvidoria. Desde já, me coloco à disposição dos vereadores. A gente já fez vários treinamentos, e na, sexta-feira agora, gente fez um treinamento com mais de 70 agentes públicos do Município com relação ao serviço da Ouvidoria, então a gente também se coloca à disposição para um treinamento, caso seja o desejo dos vereadores, com seus assessores, até para que a gente possa estreitar essa relação de transparência e controle dos nossos serviços. Agradeço a todos.

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Agora a gente entra em duas temáticas que estão dentro da Corregedoria. A Sandra Trentin, que também é funcionária de carreira, está reorganizando o setor, e lembrem sempre que, quando a gente fala em organizar o setor que envolve sindicância dentro da administração primária, elas não são dentro da secretaria, elas envolvem todas as secretarias da Prefeitura, e aí esse trabalho incessante e bem qualificado do nosso pessoal aqui, tanto os que estão de passagem, quanto os permanentes.

**SRA. SANDRA TOPANOTTI TRENTIN:** Bom dia a todos. A gente está começando os trabalhos da Corregedoria buscando primeiramente estruturar o setor. Temos uma dificuldade até com a legislação, que está um pouco defasada, então uma das nossas frentes mais importantes é tentar modernizar a nossa legislação. E no tópico que a gente está falando, que é a investigação preliminar sumária, a investigação é tudo o que a gente faz antes de começar uma sindicância ou um inquérito. Logo que chega a denúncia, a gente faz uma investigação básica para entender o que está acontecendo, e, então, definir se a gente vai entrar com uma sindicância ou com um inquérito, ou não, talvez não seja o caso e seja arquivado. Nós trabalhamos hoje basicamente com o Estatuto, a Lei Complementar nº 133, e estamos trabalhando numa lei, num decreto para poder modernizar essa legislação, e, nestes casos das denúncias que a gente recebe da Ouvidoria, a gente as recebe e as encaminha para os responsáveis em todas as secretarias, e a gente fica ali cobrando os prazos e cobrando que seja respondido de acordo com o que a gente espera, que seja uma resposta satisfatória. Nós conversamos com os responsáveis, que nós chamamos de pontos focais, para ajudá-los nas dúvidas que tiverem e dar alguma orientação. A gente recebe, muitas vezes, denúncias da controladoria, e neste momento inclusive a gente está trabalhando em denúncias de possíveis irregularidades em recebimento de RDE, é uma coisa que começamos agora neste ano.

Então, vendo como está a situação dos eixos, estas são as nossas demandas e as demandas em atraso. Como vocês podem ver, o número não é muito grande porque a Corregedoria ainda não está trabalhando com tudo, a gente está começando um trabalho e tentando nos apropriarmos desse processo. A gente tem o eixo gestão muito bem, serviços públicos e desenvolvimento econômico sem grandes problemas, e no que a gente

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

tem um pouquinho mais de dificuldade é o desenvolvimento social, o que é natural porque este eixo sempre recebe mais denúncias, porque é a parte que está em contato direto com a população, então é natural que a população tenha mais a dizer sobre essas secretarias, de saúde, de educação, enfim.

Outra frente que a gente está trabalhando é no diagnóstico da situação atual de Prefeitura, uma coisa que, infelizmente, a gente não tem. A gente não tem um sistema, a gente não tem dados muito confiáveis. Desde março, a gente está trabalhando junto às secretarias para coletar alguns dados e poder, dessa forma, criar indicadores, relatórios e fazer, verdadeiramente, um diagnóstico da situação para a gente saber onde a gente precisa atuar. De acordo com esse levantamento que a gente fez, que a gente tem consciência que não é cem por cento confiável, que tem alguns dados faltando, algumas secretarias realmente não tinham os dados para enviar. Mas já dá para a gente ter uma ideia da situação atual. Então, a gente tem, por exemplo, sindicâncias em andamento, o que não quer dizer, necessariamente, que estejam atrasados, quer dizer apenas que não foram concluídas ainda. No eixo gestão, nós temos 103; no eixo serviços públicos nós temos 58; no desenvolvimento econômico temos 37, e no desenvolvimento social, 143. Da mesma forma, como nas denúncias, nós temos o número maior no desenvolvimento social. Isso também se reflete nos números de servidores dedicados às comissões de sindicância e comissões de inquérito. A maioria das comissões são de sindicância. Então nós temos ali os números dos servidores. Na gestão, nós temos 36; serviços públicos, 28; desenvolvimento econômico, 11; e desenvolvimento social, 46. Nem todas essas pessoas trabalham de forma de dedicação total, a maioria tem uma dedicação parcial, a grande maioria ainda faz as suas atividades e, no momento necessário, trabalha nas comissões. Isso é uma coisa que nós precisamos trabalhar, se a gente vai continuar dessa forma, ou se a gente vai mudar isso para poder conseguir os objetivos que a gente quer. Então fico à disposição para qualquer dúvida e agradeço a atenção.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Agora com relação à transparência, mais especificamente, o Lucas Jung vai nos apresentar dois ou três indicativos sobre o setor. O Sr. Lucas está com a palavra, rapidamente.

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

**SR. LUCAS JUNG:** Primeiramente, obrigado pela participação, agradeço a todos os vereadores, ao secretário, à nossa diretoria de transparência hoje, ela tem três objetivos: cuidar a Lei de Acesso à Informação, que é o nosso Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, pautado pela Lei n.º 12.527, pelo Decreto Municipal nº 19.990; a questão de dados abertos, que é uma questão que a gente preconiza a abertura de todos os dados da Prefeitura e trabalhamos para isso. E também a questão do Portal de Transparência, uma constante atualização do Portal de Transparência. Esse grande projeto vai ser entregue no aniversário de Porto Alegre, nos seus 250 anos, no novo portal, ainda mais funcional, ainda mais amigável ao cidadão.

Em relação à Lei de Acesso à Informação, que é o SIC, a gente verifica que, desde o primeiro período, desde quando iniciou a reforma administrativa, em 15 de janeiro deste ano até o dia 22, na semana passada, nós tivemos 270 solicitações de informações, o Município. Quem mais estoura em relação a questão de atrasos seria desenvolvimento social e o desenvolvimento econômico. E esses atrasos é o que nós procuramos trabalhar muito com as pontas, com os nossos gestores locais, capacitando-os para que eles façam, tornem, cada vez mais, as respostas inteligíveis, qualificando. E esse atraso não se dá em função da própria troca de gestão, vão se habituando, e estamos trabalhando com essas questões com os gestores das pontas.

Referente ao Portal de Transparência, como o secretário já abriu comentando, que é um dos nossos grandes projetos é o novo Portal de Transparência para o ano que vem, no aniversário de 250 anos da cidade. Configura a nossa transparência ativa, então, é o nosso objetivo é fazer com que ele fique cada vez mais funcional, cada vez mais amigável, cada vez mais interligado com a sociedade, a fim de que, inclusive, esses números de acesso à informação diminuam, porque a informação, de fato, vai estar lá, o cidadão não vai precisar consultar, não vai precisar entrar com um pedido dessa informação, contabilizando vinte dias, mais dez dias para essas questões; ele vai acessar direto no portal.

Na questão do portal, nós temos, hoje, 45 *links* pontuais que são acessados. Em relação a um percentual de desatualização, temos 20% do eixo de gestão, nós vamos conversar com eles nessa reunião de amanhã, é uma desatualização bem pontual, que é em virtude da própria troca de sistemas, porque antigamente o sistema era, ProWeb, se não me engano, agora a gente está com o Drupal. Nós, em parceria com a Procempa, estamos habilitando

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

os gestores da ponta para que eles tenham uma intimidade com esse novo sistema de alimentação de informações, e uma das questões que a gente vai pontuar é essa dos 20%, e vamos sanar o mais rápido possível.

Na temática de dados abertos, o nosso Decreto nº 20.317, de 2019, preconiza que todos os dados do Município sejam abertos, todas as informações. Aí foi lançado o decreto, e nós batemos num gargalo, que é: para que eu possa divulgar todos os dados, esses dados precisam estar sistematizados, mas nem sempre eles estão sistematizados, ainda há controles que são feitos em Excel, de forma manual.

Hoje nós temos 80 bases de dados abertas no Município, no portal de dados abertos. No Plano de Dados Abertos – PDA – cada Secretaria faz um PDA – constam inúmeras bases de dados que eles utilizam no operacional, dentro das suas secretarias. Ao integrar de 2020 a 2021, nós conseguimos 33 bases de dados abertos. Foi feita a integração de 2020 para 2021, e conseguimos um aporte, um incremento de dados de mais 41%. Então, para que a gente possa abrir esses dados no formato CSV, no formato Excel, é necessário que sejam sistematizados, e muitas secretarias não têm esse sistema, por isso a gente trabalha em parceria para que elas consigam pelo menos sistematizar isso junto com a Procempa e tornar os dados mais acessíveis.

De toda sorte, agradeço a oportunidade, me coloco à disposição para que a gente possa conversar, tirar as dúvidas. Era essa a minha parte. Obrigado.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Vereadores, como vocês podem ver, em relação a esses dados que a gente apresentou, dessas quatro diretorias, ainda tem muita coisa para fazer, a ideia é ter um diagnóstico e fazer uma construção conjunta, coletiva com os secretários, e os pontos focais, para que se mude, para que se consiga que essa cultura da transparência, da relação, do comprometimento com o cidadão seja ainda mais efetiva.

Agora nós temos quatro ou cinco indicativos relacionados com a Controladoria-Geral do Município – CGM, com o Sílvio Zago. Zago, quem fica por último sempre sofre, vais ter que falar voando das tuas áreas!

**SR. SÍLVIO LUIS DA SILVA ZAGO:** Muito bom dia, secretário, vereadores, muito me honra estar presente, estive à frente da Direção-Geral, em 2019, aqui na Câmara de Vereadores,

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

e deixamos um legado muito bom, as nossas contas foram 100% aprovadas e a transparência também teve 100% de atendimento dos quesitos do Tribunal de Contas. Nosso tema aqui é muito importante, todos sabem, os vereadores, independentemente de bandeira e de diretrizes, defendem a transparência, defendem essa questão de ter mais eficiência no setor público, de prevenção e combate à corrupção.

Começamos a apresentação falando um pouco da auditoria interna. Ela atua na avaliação dos controles internos do Município de Porto Alegre, e faz uma avaliação independente, tem um trabalho independente, ela se reporta ao prefeito. Hoje nós estamos com um trabalho especial em cima da folha de pagamento, que é um trabalho inédito. Foi uma demanda do prefeito Sebastião Melo. O nosso secretário e a secretária Luciane também deram muita força para que esse projeto fosse feito por nós. Vale salientar que muitos estados e municípios pagam isso fora, e nós temos um excelente quadro com *expertise* técnica para dar esse produto. Então estamos no segundo relatório, serão cinco relatórios; ao final, poderemos mensurar quantitativos em relação à eficiência da máquina pública na questão de folha de pagamento.

Nós temos, então, algumas recomendações que a gente faz com as auditorias ordinárias anuais nos órgãos. Hoje, nós temos as secretarias e as entidades organizadas em eixos, então nós temos quatro eixos. Aparece ali o eixo de gestão, por exemplo, com 97 recomendações e 62 recomendações ainda sem plano de ação ou sem providências. Essa sequência vai evoluir para o eixo serviços públicos: 219 recomendações, 126 ainda não têm priorização, não têm alguma providência. Desenvolvimento econômico: 22 recomendações, 15 sem implementação. Desenvolvimento social: 308 recomendações, 219 ainda sem implementação. Isso nos dá um quantitativo geral: 65% das nossas recomendações não estão sendo atendidas. Aí vale uma questão que, por mais que se fale em prevenção e combate à corrupção, isso é 10% a 20% do que acontece no setor público. Quando acontece isso, o fato maior, o percentual maior é a ineficiência do setor público. Isso nos dá percentuais altíssimos de 80% a 90%. Então é importante também nós sensibilizarmos os gestores para poder sanar as suas recomendações em cada órgão ou em cada entidade.

Decisões TCE: são em virtude de lei, estão na Constituição Federal, em relação às contas dos nossos gestores. Então vêm as decisões; essas decisões, muitas vezes, podem ser

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

contestadas, mas geralmente elas já esgotaram aquele tempo de defesa, e é mais uma determinação para se cumprir. Então nós, como somos um órgão auxiliar do Tribunal de Contas, fazemos o controle interno, o Tribunal de Contas já é o controle externo, nós temos também que estar monitorando essas questões. Mas vale dizer que agora, com a controladoria, em 2021, nós temos um papel diferenciado junto ao gestor público. Ao invés de só procurar problemas, só apontar o dedo, nós queremos orientar, nós queremos fazer um trabalho mais consultivo junto aos gestores públicos, porque, muitas vezes, a pessoa está sozinha lá na ponta, e ela tem todo dia a dia muito problemático, com muitas demandas, e não pode muitas vezes sanar... (Problemas na conexão.)

Nós temos hoje, em 2021, algumas decisões por eixos. Isso vai, agora, para 2022, calendário 2021, vai para as contas do prefeito, se assim for sanado; e se assim também não for sanado... (Problemas na conexão.) ...Nós temos no eixo gestão, então, duas determinações, e as duas estão em curso; uma no eixo serviços públicos; nenhuma no desenvolvimento econômico; no desenvolvimento social, temos duas e duas em curso. Então todas estão em curso, isso é muito bom para nós.

Notas de controle interno. Aqui, vem um pouquinho do que eu falei antes, de o controle interno não estar antes do gestor e nem depois do gestor. Antes porque ele vai estar freando a máquina pública, a máquina pública não vai poder trabalhar porque está cheia de problemas, apontando um monte de questões, que muitas vezes, é uma orientação que falta só, emperrando a máquina pública. Então, o nosso papel é agir concomitantemente com o gestor público, e a nota de controle – o secretário municipal esteve conosco no departamento –, e nós conseguimos sensibilizar os gestores; a economicidade que se teve ali foi de quase R\$ 300 mil só numa intervenção que nós fizemos. Então, é economia do recurso público, é eficiência da máquina, não necessariamente é corrupção, é erro, porque se for fraude, bom, aí o controle interno vai ter uma outra postura. Estamos agindo na eficiência da máquina pública.

Estas são as notas de controle que nós emitimos durante 2021, gestão, emitimos uma, e falta nos retornar; serviços públicos emitimos três, e as três nos deram retorno; no eixo econômico nós não emitimos nenhuma, no eixo social nós emitimos uma e está ainda sem retorno. Nós temos então um não retorno de cerca de 40% e 60% de retorno. A folha de pagamento, está em simultâneo e inédito, na Prefeitura de Porto Alegre, nunca se pegou

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

todo o banco de dados. Não foi fácil, o secretário Gustavo sabe, o Prefeito teve que interagir, teve que colocar essa determinação... São todos os dados. Então, nos próximos meses apresentaremos relatórios das mais variadas rubricas e com economicidade do recurso público.

Então, é nove na gestão, e cada secretaria tem o seu quantitativo, econômico três e social oito. São vinte e sete organismos que nós estamos auditando na folha de pagamento. E, por último, nós temos os empenhos de liquidações com ressalva, que é quando o orçamento está rodando, está em execução, esse é um orçamento que o vereador aprova no final do ano e vai ser executado durante o ano seguinte. E, às vezes, a documentação não está Ok. É claro que ordenador de despesa tem poder para determinar o pagamento, só que nós do controle interno temos que dizer: olha, vai dar problema. Porque a documentação que falte uma guia, falte uma certidão, são pequenas coisinhas que vai somando e ao longo do tempo pode até gerar uma tomada de contas especial, ou não aprovar as contas do Prefeito. Para nós, é muito caro esse tema. Temos aí então algumas ressalvas por eixo, serviços públicos 14, e as 14 ainda não foram regularizadas; o eixo social 15 e 7 ainda não foram regularizados. Nós temos então 72,4% de ressalvas ainda não regularizadas, e aí é nosso trabalho, como falamos, de orientar, sentar com o gestor e dar uma alinhada, porque nós somos, entre aspas, a última fronteira para as contas, depois de nós aí é só o Tribunal de Contas. Então, nós estamos aqui para orientar e alinhar com o gestor. A despesa que entrega empenho, que o pessoal pediu para falar um pouquinho, nós estamos ainda compilando dados, e tem uma Lei, a de nº 881 que é uma lei até operacional, muito complicada, e ela está vigorando a partir de sexta-feira passada, na qual ela diz que, se por acaso for um a despesa que leva empenho, tem que abrir automaticamente uma sindicância, e nós temos casos desse formato, e têm casos justificáveis. Então, está se vendo o melhor caminho para executar isso, claro, sempre respeitando a lei. Estamos montando os quantitativos e em breve teremos no nosso site esses dados. Obrigado.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Obrigado, desculpa o tempo, mais três minutinhos e a gente termina. A gente tem o Programa de Compliance na Administração Pública Municipal aqui, que é uma das bandeiras do prefeito. No primeiro dia de governo, todos os secretários, um

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

dia depois da posse, já assinaram termos se comprometendo, que o programa Compliance é algo que vem de cima para baixo – o exemplo vem de cima. O responsável é o Jader Cavalheiro, que não pode estar conosco hoje, está num procedimento médico, mas como é algo ligado ao gabinete, eu vou pedir para a secretária Luciane Rache falar rapidamente, dois minutos, o que a gente está pensando sobre esse tema.

**SRA. LUCIANE MARQUES RACHE:** Bom dia a todos, obrigada pela oportunidade de dividir um pouquinho do que a secretaria de transparência está fazendo. Todo esse trabalho, essa apresentação que nós fizemos para vocês nada mais é que programa de integridade, nosso programa de *compliance*. Nós estamos trabalhando o nosso programa em dois eixos. A questão da ética, muito fortemente, onde nós vamos estar capacitando 100% dos nossos servidores, e o outro pilar que é aderência à legislação, todos nós nos procedimentos internos da secretaria. Nós ainda estamos levantando os números, mas ali a ideia é nós estarmos capacitando dois mil servidores. Nós também, a semana que vem, vamos lançar o nosso código de conduta, que nós também estaremos disponibilizando a todos os servidores junto com o plano de capacitação por módulos. Nós faremos um trabalho de levantamento, uma matriz de risco em todas as secretarias, em todos os órgãos, em que a gente vai contar com o comprometimento dos secretários ou do diretor-presidente das empresas nesse trabalho. Nós estamos levantando aqui, até amanhã nós já vamos finalizar, são os normativos de cada secretaria. É de espantar o número de normas que cada secretaria tem. Eu acho que nem os secretários conhecem todas os normativos que fazem parte da sua pasta. E o que é o *compliance*? É estar aderente a essas normas. Então, para esse trabalho, nós pretendemos até o final do ano dar um bom encaminhamento com todos os servidores capacitados, nosso código de conduta implementado e a matriz de risco também. Bom, seguindo nessa linha, como vocês sabem, o programa de integridade nada mais é do que todas as caixinhas da secretaria de transparência funcionando em conjunto. Nós temos que ter um canal de relacionamento com o cidadão muito aberto, uma ouvidoria que funcione para receber principalmente as nossas denúncias e depois uma controladoria eficiente para que se monitore a nossa aderência à legislação. Se vocês forem ver, todos esses números que nós apresentamos até agora, ao fim e ao cabo, nós não estamos cumprindo ou o prazo legal, ou o atendimento

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

do cidadão. Então, aqui estão aqueles prazos que não vou fazer referência novamente, mas as principais secretarias, 156, e-SIC e me-Ouv, e o que está se vendo? Um processo em que amanhã o secretário vai estar assinando uma normativa, para quê? Para que o cidadão, ao ingressar nos canais da secretaria de transparência, ele vai monitorar o 156, a ouvidoria, a controladoria, esse atendimento do prazo. Se não for feito dentro daqueles requisitos legais, nós vamos estar encaminhando para a CGM fazer uma última cobrança, que ela vai dar 30 dias para que o órgão enfim se manifeste sobre aquela demanda em atraso, aquele não cumprimento da normativa. Caso não se manifeste, nós vamos instaurar uma investigação preliminar sumária. De fato, os números que nós apresentamos... Claro que é uma gestão nova, mas isso não significa que a gente simplesmente tenha que fechar os olhos para o cidadão. Então, nós vamos sim estar sendo bem eficientes nesse monitoramento.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** A gente já tem um calendário, pelo menos nos próximos dois a três meses, sobre os dias de transparência, mas podemos enquadrar. É muito conteúdo, a gente já passou do tempo, mas a gente, em seguida, vai fazer uma reunião só com os fiscais de contrato, depois com pontos locais, tem coisas muito específicas, como o Dia de Transparência, pelo 156, com os representantes dos brailles, tem uma série de demandas e a gente sempre aceita sugestões. E achamos que é muito, muito importante a participação da Câmara de Vereadores nesse processo; podemos botar só a equipe da ouvidoria ou o do 156 ou a CGM à disposição de vocês.

Com relação aos encontros com o secretário, o primeiro é amanhã, e outros também já tem data marcada, mais ou menos a cada três meses, e a gente vai atualizando. Quanto a ideia de publicizar esses dados, nós estamos até pensando em criar um *ranking* interno das secretarias, para que, ao longo do ano, a gente veja melhoras expressivas, e eu tenho certeza que vai ter. Muitas demandas atrasadas foi pela troca; trocaram secretários, gestores, tanto que, em relação aos pontos focais das secretarias, a gente já identificou que sempre precisa de um servidor do quadro. Se tu colocas um comissionado, o governo sai, e, às vezes tu acabas tendo uma lacuna.

Bom, gente, nós vamos passar isso para vocês, nós já temos os telefones e *e-mails* de todos que falaram aqui. As assessorias de vocês que quiserem alguma coisa com a CGM,

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

com a Transparência, vão poder fazer esse contato direto. A ideia é que a gente disponibilize isso, para evitar burocracias, senão, o vereador fala com o secretário, tem que falar com não sei quem, e a gente quer evitar isso.

Vereador, eu só queria pedir dois minutos, porque a gente está com uma consulta pública para a Central do Cidadão. Quem está à frente desse processo é a secretária Luciane e vou passar a palavra para ela.

**SRA. LUCIANE MARQUES RACHE:** A Central do Cidadão, na verdade, é para trazer melhorias tanto para o cidadão quanto para a cidade. Nós vamos trabalhar em três eixos, ouvindo a população, trocando experiências com outras cidades, escutando fornecedores. Nós vamos trabalhar fortemente numa identificação única do cidadão, quer dizer, *login* único, vincado ao gov.br; nós também vamos implementar o sistema Omnichannel para que dê inteligência artificial nesse contato; nós vamos simplesmente pular de patamar nesse projeto de atendimento, seja presencial, on-line, enfim; nós vamos também trabalhar e limpar a higienização das nossas bases; são 3.500 tabelas e 80 bases, para que a gente possa trabalhar em dados mais qualificados e em dados gerenciáveis; nós vamos melhorar todos os processos da... (Problemas na conexão.) ...para garantir que não só a porta de entrada seja eficiente, mas também a entrega para o cidadão, bem como para nós não termos aqueles números grandes de atrasos nas secretarias; nós vamos dar possibilidades de os cidadãos acompanharem as demandas em tempo real; nós fizemos uma pesquisa de satisfação e de disponibilização dos dados, em dados abertos, portal da transparência e ObservaPOA.

Esse aqui, então, é o nosso diagrama, o cidadão entra, acessa qualquer um dos canais, escolhe um dos nossos serviços. Esse serviço vai ser automatizado, todo ligado ao sistema da Procempa, georreferenciamento, Big Data, e no nosso Cadastro Único.

Aqui são os integrantes da nossa comissão avaliadora, nós teremos prazer e satisfação de ter dois integrantes da Câmara de Vereadores, juntamente com a Transparência e Inovação, SMPAE, Procempa e Pacto Alegre.

Aqui, então, está o nosso calendário. Nós lançamos no dia 19, estamos recebendo os últimos agendamentos dos nossos fornecedores para poder ter as apresentações individualizadas, uma hora por fornecedor, já temos dois municípios agendados para os

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

nossos cases de sucesso de outros municípios, e uma audiência pública, para ouvirmos os cidadãos. Todas as demandas estão entrando por esta caixa centraldocidadão@portoalegre. Muito obrigada pelo tempo.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Deu dois minutos mesmo. A gente vai disponibilizar essa apresentação da consulta, Ver. Camozzato, porque ela é bem autoexplicativa. Desculpe se a gente falou demais, a gente é meio apaixonado pelo tema.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Obrigado, secretário; obrigado, secretária; quero agradecer também à Adriana, ao Marcos, à Sandra, ao Lucas e ao Zago. Vou passar a palavra para a Sra. Naira.

**SRA. NAIRA HOFMEISTER:** Bom dia a todos e todas, agradeço muito o convite para ouvir essa apresentação supercompleta do secretário Ferenci. Eu gostaria de fazer uma breve observação, estou aqui representando o grupo Matinal Jornalismo, um grupo de jornalistas aqui de Porto Alegre que se dedica a cobrir a cidade. Esse tema da transparência é um tema muito caro para a gente, a gente tem feito algumas reportagens, ontem a gente publicou uma matéria sobre uma avaliação do sistema de Lei de Acesso à Informação na Câmara de Vereadores. No final de fevereiro, a gente fez algumas reportagens também sobre a LAI no Município, na Prefeitura, mas a gente usa a Lei de Acesso e, regularmente, trabalha com dados e transparência. É uma matéria-prima elementar para o jornalismo. Eu só venho mesmo aqui agradecer, acho que é um debate superimportante, a gente tem muito interesse em acompanhar esse debate. Nesse aspecto, nós não temos nenhuma vergonha de dizer que somos militantes, somos militantes pela transparência pública, porque a gente acredita que essa seja a maneira mais adequada para que o cidadão possa mesmo incidir sobre a administração pública. É isso, coloco o nosso serviço de jornalistas à disposição, a gente acompanha muito esse tema, tanto no Executivo como no Legislativo. A gente fez, ano passado, antes das eleições, uma varredura enorme no Legislativo, no que era a Câmara, enfim, todas as questões que estavam em debate antes da eleição, e regularmente a gente faz matérias sobre editais, sobre políticas públicas que envolvem esse tema da transparência; às vezes, não diretamente sobre a política de transparência,

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

mas todas as nossas matérias, de alguma maneira, tocam esse assunto. Quero agradecer, dizer que a gente está à disposição, nos acionem, para a gente poder cobrir e seguir acompanhado esse assunto. É importante que haja esse espaço para se debater esse assunto. Muito obrigada, Ver. Camozzato.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Obrigado, Naira, eu que agradeço pela presença. O Ver. Pedro Ruas está com a palavra.

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Muito obrigado, presidente Felipe Camozzato; é uma alegria muito grande fazer este contato com o Gustavo, com a sua equipe. Apesar da juventude do Gustavo, nós somos amigos há muitos anos, admiro o trabalho dele há bastante tempo. Acho que é uma secretaria, é uma pasta, em que os temas tratados, ou seja, o seu objetivo, apesar de que ela é meio, ela é também fim, na medida em que na transparência ela é secretaria-fim. E como disse o Gustavo, boa parte das demandas são repassadas, basicamente a questão do 156, mas ela é uma secretaria-fim na sua... (Problemas na conexão.) Eu mesmo estou encaminhando um pedido de informações, que deve chegar logo ao Gustavo. Nós temos um protocolo entre Câmara e Executivo bem antigo, onde os vereadores têm direito a duas... (Problemas na conexão.)

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Ver. Pedro Ruas, ficou mudo o seu microfone e cortou uma parte da sua fala.

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Repito, é um protocolo bem antigo já, entre Executivo e Legislativo, onde, Gustavo, conheces isso, os vereadores têm direito a dois servidores do Executivo, cedidos, que não sejam do magistério, não sejam professores, não sejam da saúde, e nem da segurança, e boa parte dos vereadores tem, não sei quantos, só que eu não tenho nenhum, pedindo desde janeiro. Então, o que estou pedindo agora é informações sobre quantos e quais são cedidos para cada gabinete.

Um outro tema relevante, na minha opinião, é o fato de que tu valorizas o trabalho que havia já antes de ti. Eu achei isso, assim... Que combina com a tua personalidade, de bom caráter, enfim, e não só no aspecto pessoal, que é algo elogiável, reconhecer o que já houve antes

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

do teu trabalho, assim como a experiência do Silvio Zago já na direção-geral aqui da Casa, mas essa tua forma de ver possibilita o acúmulo do conhecimento, junta o que já houve, com aquilo que trazes, e a equipe que nós vimos agora, bem claramente, é extremamente competente e com certeza vai realizar um grande trabalho no Município de Porto Alegre. Então, no que a gente puder ser útil, por óbvio estamos à disposição. Boa sorte, Gustavo, boa sorte a todos e todas que acompanham essa equipe que fará diferencia, repito, na gestão em Porto Alegre.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Obrigado, Ver. Ruas. A Ver.<sup>a</sup> Comandante Nádia está com a palavra.

**VEREADORA COMANDANTE NÁDIA (DEM):** Eu vou ser bem breve. Bom dia, presidente Camozzato; bom dia, colegas; bom dia, secretário Gustavo, secretaria adjunta Luciane; estou aqui na rua e estou com o vídeo desligado porque a minha bateria está acabando. Primeiramente, eu quero parabenizar vocês pela apresentação, já conheço a competência de vocês dois, a *expertise* em ter cada vez mais a transparência como uma meta para o governo Melo e Ricardo Gomes. Parabenizo também por vocês estarem pensando em audiência pública para ouvir exatamente a ponta, aquele porto-alegrense que mais precisa dos serviços vai ser ouvido e vai poder dizer nessa audiência pública o que não deu certo, o que deu certo e o que está errado, para que vocês, a partir de toda essa apresentação que fizeram, vocês possam arrumar o rumo do barco. E dizer para o Ver. Pedro Ruas que eu nunca tive no meu mandato anterior, e nem nesse, ninguém cedido, e acredito que as cedências devem ser, sim, ter a transparência também e devem arcar com o valor da cedência o próprio gabinete, se for o caso, na Câmara de Vereadores, do seu vereador que pede a cedência, mas...

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Há um protocolo, vereadora, nesse sentido. O que eu referi, foi um protocolo.

**VEREADORA COMANDANTE NÁDIA (DEM):** Que cada vereador pague o seu cedido, é isso que eu estou dizendo. Eu também não tenho nenhum cedido.

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Ele tem que ser cedido para poder ser pago...  
(Problemas na conexão.)

**VEREADORA COMANDANTE NÁDIA (DEM):** Tudo bem, tem que ser cedido, e que a cedência seja paga pela verba do seu gabinete, do gabinete do vereador que tem...  
(Problemas na conexão.)

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Exatamente isso.

**VEREADORA COMANDANTE NÁDIA (DEM):** Estamos em consonância. Secretário Gustavo e secretária Luciane, parabéns pelo trabalho, contem com a minha ajuda para cada vez mais ter a transparência como uma meta do serviço público. Muito obrigada, Presidente.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Obrigado, Ver.<sup>a</sup> Nádia. Passo a palavra ao secretário para que possa fazer as suas manifestações.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Em primeiro lugar, com relação à Naira, como jornalista, eu não tenho essa coisa de tratar jornalista como inimigo; pelo contrário, a função do jornalista é justamente apontar problemas que muitas vezes a gente não vê, dentro da estrutura às vezes a gente perde isso um pouco, e aí a gente tem tido uma relação muito franca e construtiva. Quero agradecer à Naira e a toda imprensa que tem trabalhado conosco e que, infelizmente, nos dão pouco espaço, porque é um tema difícil de explicar, as pessoas não entendem, mas, à medida do possível, nós estamos tentando dar publicidade para a secretaria, pela sua importância. É importante dizer que, internamente – não temos nada a esconder –, muita gente não queria, durante a transição, que a secretaria continuasse; travamos uma briga para que ela continuasse e agora temos que justificar a sua manutenção, e nisso a gente quer a colaboração de vocês.

Ver. Pedro Ruas, a Câmara de Vereadores, por uma questão interna que a gente estava ajudando a organizar, os vereadores entram direto no gabinete do prefeito, pelo nosso relacionamento com a Câmara, mas eu acho interessante, se os vereadores quiserem – e

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

a gente acha o máximo quando fazem isso –, eles podem usar os canais do cidadão. Tu podes fazer um pedido de informações pela Lei de Acesso à Informação, tu podes fazer um pedido pelo 156 – alguns vereadores fazem isso –, e isso é muito salutar, porque o vereador, antes de ser vereador, ele é um cidadão.

Em relação à equipe, eu não vou ficar fazendo muito elogios à equipe. Se em 24 meses, vamos colocar assim, o que a gente está pensando der certo é muito menos por mim e muito mais por essa equipe qualificada, que é qualificada por dois motivos. Os servidores da Prefeitura são muito bons, são dedicados. Eu me incomodo muito com essa coisa “ah, o servidor não trabalha!”. Mentira, ele precisa ser motivado, e a gente está ajudando a motivá-los e construir isso, conjuntamente. Da mesma forma, os CCs que eu tenho visto são bons, os cargos comissionados são bons e foram construídos juntos com o prefeito, com indicações partidárias, indicações técnicas e indicações partidárias e técnicas. Então dá para construir conjuntamente. Se eu estou aqui Ver. Pedro Ruas, é porque eu acredito ainda que o setor público possa dar um resultado. Nós não concordamos em várias pautas, o que é da democracia, mas nunca deixamos de dialogar – isso é importante.

Com relação à Nádia, foi uma vereadora que ajudou a manter a secretaria, então eu só tenho a agradecer a ela e contar com o apoio de vocês.

Eu preciso fazer um comentário sobre o Ver. Ramiro, não sei se ele se encontra, isso é uma coisa bem importante. O Ramiro tem uma emenda impositiva de R\$ 200 mil, que a gente já tem um processo adiantado, para fortalecimento da CGM, isso é uma coisa bem importante. Às vezes a gente carece de estrutura, de pessoal, mas a questão é muito simples: quanto mais gente tivermos, melhor o serviço que vamos fazer. Hoje a gente faz o melhor possível com a estrutura que tem.

Mais uma vez eu quero agradecer ao Ver. Camozzato e nos colocar à disposição; vou ter uma conversa com o Presidente da Câmara também, para colocar esses eventos de transparência para a Câmara de Vereadores, acho importante que os vereadores e as assessorias tenham conhecimento de todos esses caminhos para fazer uma construção, uma melhoria desses canais de atendimento ao cidadão, de informação ao cidadão e de controle das contas públicas, que, afinal, é uma responsabilidade mais do que legal e ética que a gente tem.

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

**SRA. LUCIANE MARQUES RACHE:** Gostaria de agradecer também o Ver. Felipe Camozzato que já é um parceiro de longa data, sempre apoiou o nosso projeto Conecta Cidadão. A Ver.ª Comandante Nádia é uma parceira muito grande principalmente em nosso fortalecimento do canal 156 e da transparência da gestão pública. Queria agradecer muito o apoio de vocês dois, também o Ver. Ramiro Rosário, não sei se se encontra, tem sido um excelente parceiro nessa condução do programa de integridade na Prefeitura Municipal de Porto Alegre. Obrigada pelo espaço, estamos de portas abertas para trabalharmos juntos, caminharmos juntos nesse crescimento.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Mais do que isso, a gente adora quando o vereador liga querendo saber mais coisas sobre o 156, queria entender melhor a CGM. A gente adora, se ele quer entender é porque ele quer colaborar.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** É um prazer recebê-los, até fica um dever de casa, esta semana eu estive conversando com a Naira por conta da matéria na matinal, um dever de casa também para nós, vereadores, para que nós possamos ter, por exemplo, essa organização a luz do que vocês estão fazendo e planejando na Secretaria de Transparência. O Poder Legislativo tem o dever de levantar a barra na sua transparência, sei que há diversos esforços nesse sentido e cabe a nós, vereadores, apoiar para que isso, efetivamente, saia do papel. Então é bacana também poder ver para ter um referencial comparativos. Eu sei que as equipes do Executivo conseguem ser, muitas vezes, mais numerosas, também preparadas que estão lidando com isso, são mais servidores, tem uma demanda maior obviamente do Executivo em comparação ao Legislativo nesse âmbito, mas, em todo caso, é sempre bom ter referência e é um prazer recebê-los aqui. Agradeço por terem topado o convite de participarem da CCJ. O Ver. Ramiro Rosário está com a palavra.

**VEREADOR RAMIRO ROSÁRIO (PSDB):** Meus parabéns ao secretário Gustavo, à Luciane e a toda equipe competente da transparência da nossa Controladoria-Geral do Município. Eu fiz questão de falar, eu sei que o tempo está avançado, mas, inicialmente, dizer que eu concordo com a fala do Ver. Pedro Ruas num elogio feito ao Gustavo, porque

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

é fundamental ter essa visão também daquilo que já foi feito, reconhecer o caminho traçado até aqui e, daqui para frente, fortalecer os acertos, corrigir os erros e fazer a Secretaria da Transparência e Controladoria estar cada vez mais presente no cotidiano da cidade. Ela é uma secretaria, sim, que atua, na maioria dos casos, para dentro dos muros da Prefeitura, mas essa atuação para dentro dos muros da Prefeitura é o que realmente impacta no cotidiano de serviços na cidade lá na ponta para o cidadão. Eu tenho muito apreço pelo trabalho que a Controladoria faz, na Secretaria de Serviços Urbanos a gente teve a Controladoria como uma grande parceira, inclusive seguindo o mesmo exemplo que o Sílvio falou a respeito da Controladoria não ser simplesmente um órgão que aponte os erros ou que venha com a forma pronta depois do problema acontecido. Ela tem que ter essa presença, realmente, no cotidiano dos desafios que aparecem nas secretarias e principalmente propondo ações para corrigir, enquanto é tempo, as irregularidades, os equívocos, os problemas apontados. Nós que acreditamos num estado gestor, processos de desestatização, que a gente possa, sim, retirar das mãos do estado maior número de bens, serviços públicos para que se possa ter uma atuação muito mais leve, célere pela mão da iniciativa privada. São vários os exemplos disso em Porto Alegre, mas o processo de desestatização não exclui a presença total do estado, ele não tira a existência do Estado. Ele não tira a existência do Estado; pelo contrário, o Estado terá que se fortalecer em alguns órgãos, em alguns pontos, como é o caso da Controladoria, como é o caso da Transparência, como é o caso da Procuradoria-Geral do Município, para que se tenha condições de trabalho, para que se tenha equipes qualificadas, para que se tenha capacidade de atuação – se essa atuação puder ser modernizada também com *software*, com equipamentos, com programas adequados de gerenciamento, isso vai aumentar ainda mais a capacidade da transparência poder entregar resultados melhores para o Município. Por isso mesmo, como o secretário Gustavo mencionou, nós encaminhamos, destinamos uma emenda impositiva para este ano, com recursos, tanto para poder fazer melhorias no espaço de trabalho da Controladoria-Geral do Município, como também aquisição de *software*, de equipamentos. Nós não queremos mais ver uma Controladoria que recebe equipamentos utilizados, usados de outras secretarias, de outros órgãos, como se fosse ali o refúgio da Prefeitura. Não, a Controladoria é um dos órgãos mais importantes do Município, deve ser fortalecida para que possa combater as irregularidades e também os

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

equivocos aí da administração. Então, meus parabéns, mais uma vez, contem conosco, esperamos nos ver em breve também no ato de sanção da lei que chamamos de pacote contra corrupção de Porto Alegre, um amplo pacote, com várias medidas de *compliance*, mas aí prevendo o *compliance* para os fornecedores, para os prestadores de serviço da Prefeitura, e que venha a somar exatamente com o que vocês estão fazendo, que é o *compliance* para dentro dos muros, interno, que é fundamental, e o nosso grande desafio, Gustavo, será fazer com que esse *compliance* não seja um *fake compliance*. *Compliance* não é dar palestra para servidores, não é, volta e meia, falar sobre ética, não é ter um documento assinado; são realmente práticas de gestão eficientes, que tenham a capacidade de mostrar o compromisso da alta administração com o combate à corrupção e às irregularidades, bem como as consequências também dos possíveis erros apontados, que sejam penalizadas as pessoas, que tenha um processo claro, com regras, prazos, normas estabelecidas. Isso, sim, a gente vai conseguir implementar em conjunto, se Deus quiser e o nosso trabalho permitir em Porto Alegre. Meus parabéns, mais uma vez, contem conosco sempre.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Obrigado, Ver. Ramiro. Pergunto se mais alguém gostaria de se manifestar?

**SR. SÍLVIO LUIS DA SILVA ZAGO:** Só para concluir, Ver. Camozzato, só para relatar, agradecer ao Ver. Ramiro pela destinação do orçamento impositivo para a Controladoria-Geral. Especificamente, nós estamos terminando os orçamentos – serão focados exclusivamente em auditoria interna, que é há mais carência no Município de Porto Alegre. Aí, em breve, a gente dá um retorno para os colegas, para os vereadores, e tudo mais. Muito obrigado.

**VEREADOR RAMIRO ROSÁRIO (PSDB):** Perfeito, Silvio. Faço questão de visitá-los. Lembro a cara do pessoal em uma vez que cheguei na Controladoria, a turma da auditoria, e eu disse assim: nos auditem, por favor! A gente estava no meio daquela confusão de muitos contratos com indícios de irregularidade – eu disse: por favor, nos auditem! Eles disseram: Olha, normalmente, quando a gente audita, o pessoal sai correndo – vocês estão

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

fazendo o caminho inverso. E é esse o papel que tem que ser, o caminho do meio, de se ter, no decorrer das coisas, no andar da carruagem, essa parceria entre auditoria, controladoria, e os gestores das demais pastas. Parabéns, mais uma vez.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Obrigado, Ramiro, obrigado, Zago. Respondendo ao Ver. Ruas, que lá no início da nossa reunião perguntou sobre a questão dos pareceres. A Lisie está só separando ali, Ver. Ruas, e como ela está nos dando um apoio na nossa reunião, na sequência eu posso fazer um esclarecimento, junto com o apoio da Lisie, aos vereadores. Sei que tiveste uma consulta da sua assessoria com ela sobre o parecer que estavas interessado – eu ia fazer destinação para a sua relatoria mesmo, talvez isso sane a dúvida. De qualquer forma faço questão de deixar a palavra aos vereadores que quiserem se manifestar a respeito do assunto, também aqui fora da nossa reunião de hoje, se quiserem tratar disso no nosso grupo, fiquem à vontade para colocar seus questionamentos. A Sra. Taís Seibt se inscreve aqui também no *chat*. Então, eu vou passar a palavra para ela, depois, encaminhamos o encerramento.

**SRA. TAÍS SEIBT:** Obrigada, vereador. Inicialmente, até já tinha reforçado, pelo *chat*, a manifestação da Naira, minha colega jornalista. Na verdade, peço a palavra para muito mais aproveitar e me apresentar. Entendo que tenha tido contato com muitos de vocês, o próprio do secretário, a equipe da secretaria, através de outras reuniões, temos conversado sobre essa questão de transparência com a Câmara de Vereadores, mas muito mais para reforçar a questão da disposição. Além da atuação como jornalista, eu tenho uma atuação como pesquisadora, como professora, temos participado de várias instituições e organizações que trabalham com essa questão de transparência, inclusive avaliando a transparência dos entes públicos nacionalmente. Inclusive, estou aqui não só como Taís Seibt, jornalista, professora, mas também representando o Bruno Morassutti, que é advogado e participa da Fiquem Sabendo, da qual também faço parte, que trabalha nessa questão de transparência. Então, por essa razão que pedi a palavra, já que sobrou esses dois minutos só para me apresentar para vocês também saberem que as nossas organizações estão à disposição, além desse trabalho como jornalista também, como ativistas mesmo da transparência, reforço o que a Naira falou, a gente realmente tem essa

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

bandeira. Então, quero dizer que realmente são promissoras as propostas, a gente está acompanhando de perto esse trabalho da Secretaria de Transparência na Prefeitura. Se a Câmara de Vereadores conseguir também implementar novas políticas e novas medidas, estaremos acompanhando no sentido de não só cobrar, mas também ajudar e colaborar, acho que todo mundo faz parte desse processo. Então, só quero agradecer mesmo e colocarmos à disposição pelas nossas organizações, pelo nosso trabalho. Obrigada. Estamos animados pela forma como os projetos foram apresentados, parabéns.

**VEREADOR PEDRO RUAS (PSOL):** Presidente, peço que fique o telefone da Taís, um contato para que a gente possa trabalhar conjuntamente isso também.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Claro. Taís, se quiseres colocar no *chat* o teu contato, depois, passo para os vereadores do nosso grupo, sem problemas, maravilha. Então, para encaminharmos o final aqui, vou passar a palavra para as despedidas dos nossos secretários, Gustavo e Luciane.

**SRA. LUCIANE MARQUES RACHE** Queria agradecer, mais uma vez, a oportunidade, e espero que esses encontros sejam mais frequentes para que possamos ver, juntos, a melhoria em números, incrementos da transparência e na questão cada vez maior também de riscos e integridade. Obrigada.

**SR. GUSTAVO FERENCI:** Também queria agradecer, reforçando o que o Ver. Ramiro falou: não são números, sistemas, isso são facilitadores, o que a gente precisa mudar mesmo é essa cultura de comprometimento, de transparência dos servidores da Prefeitura e da Câmara também, porque, afinal, não são servidores públicos, são cargos públicos. Taís e Naira, nos apontem, vocês são nossa controladoria externa, não é? O Silvio tem o TCE, mas nós não temos, nós temos só vocês. E muitas vezes a gente entra nesse corredor de cargos, que é o serviço público, e esquece de algumas coisas óbvias, que deixamos para trás. Então, a crítica, o apontamento não são... (Problemas na conexão.) ...pelo contrário, nos ajuda. Muito obrigado pelo espaço e sempre que tivermos novidades positivas ou negativas, preferencialmente positivas, vamos usar este canal aqui para se

Câmara Municipal de Porto Alegre  
Seção de Taquigrafia  
001ª CCJ Virtual 27ABR2021

**Pauta:** Gestão da transparência no município de Porto Alegre

---

comunicar com vocês. Obrigado, novamente, pela minha equipe, que dedicou duas horas para estar com vocês aqui.

**PRESIDENTE FELIPE CAMOZZATO (NOVO):** Maravilha, a gente que agradece, secretário e secretária, toda a equipe aí da transparência, é um prazer ter estado com vocês. Obrigado pelo convite, mais uma vez, por estarem na nossa CCJ. Quero agradecer também a Naira, a Taís, todos os demais servidores, jornalistas, pessoal que está cobrindo a nossa reunião, assessorias. Esta foi uma reunião muito produtiva, muito importante, e espero que tem ajudado a gente aproximar o poder fiscalizador do Poder Executivo. E deixar um dever de casa, como eu falei, para que o Poder Legislativo possa subir a barra da sua própria transparência como a gente já tinha se manifestado. Encaminho o final da nossa reunião, agradecendo a participação de todos, desejo uma boa semana e um resto de dia a todos. Nada mais havendo a tratar, encerro os trabalhos da presente reunião.

(Encerra-se a reunião às 11h54min.)